

Algemene voorwaarden van Eldee Expo Designers B.V.

Statutair gevestigd te Geldermalsen en kantoorhoudend te Tricht.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Opdrachtnemer:** Eldee Expo Designers B.V., h.o.d.n. Eldee Expo Experts;
- 2. Opdrachtgever:** De wederpartij van opdrachtnemer;
- 3. Het werk:** Het ontwerpen en (doen) bouwen, plaatsen en verwijderen van (een) stand(s), bedoeld als een tijdelijke bouwwerk ten behoeve van tentoonstellingen, exposities en evenementen (hierna tezamen genoemd tentoonstellingen) alsmede van kantoorinrichtingen, winkelinrichtingen, vitrines, balies, shop in shop verkooppunten e.d. hierna te noemen interieurbouw.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing voor iedere aanbieding/offerte en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.** Opdrachtgever kan de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden niet opzij zetten. Ook indien bij opdracht-aanvaarding de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden toepasselijk verklaart, dan wel bedingen in de algemene voorwaarden van opdrachtnemer opzij zet, geldt niettemin dat de algemene voorwaarden van opdrachtnemer integraal van toepassing zijn.
- 3.** Bij strijdigheid tussen algemene voorwaarden van opdrachtnemer en opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van opdrachtnemer altijd. Eerdere tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offerte en overeenkomst

- 1.** Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, en blijven tot 1 maand na dagtekening geldig tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is genoemd. Opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod (offerte) te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding van opdrachtgever hem heeft bereikt.
- 2.** De presentatietekening is bedoeld om een indicatie te geven van de te realiseren stand en per definitie geen bestektekening die een exacte weergave vormt van de daadwerkelijk uitvoering. De presentatietekening kan derhalve afwijken van de inhoud van de offerte. Aan de presentatietekening kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 3.** Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden en de overeenkomst tussen partijen komt slechts dan tot stand indien de aanvaarding van de offerte door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
- 4.** De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 5.** De overeenkomst is van rechtswege ontbonden op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest.
- 6.** De vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - A.** na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis genomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - B.** indien opdrachtnemer van opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft bedongen zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft binnen de gestelde termijn dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 1.** Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 2.** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde tekeningen, bestekken en overige gegevens en materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.** Op producten die opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever in het werk gebruikt en of aanbrengt, verstrekt opdrachtnemer geen garantie en opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade of gebrek dienaangaande.
- 5.** Opdrachtnemer regelt als extra service de aanvraag voor de aansluiting van de stand op elektriciteit, water en telefoonnet bij de beursorganisator/haleigenaar, maar sluit aansprakelijkheid voor gebreken in en niet functioneren van deze aansluitingen uit.
- 6.** Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond te ontbinden. In dat geval is opdrachtgever verplicht tot vergoeding van alle door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten en de als gevolg van de ontbinding nog te maken kosten, onverminderd de aansprakelijkheid van opdrachtgever tot volledige schadeloosstelling van opdrachtnemer.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst, meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, heeft opdrachtnemer het recht om zonder toestemming van opdrachtgever de overeenkomst met betrekking tot die werkzaamheden eenzijdig te wijzigen c.q. de werkzaamheden op andere wijze uit te voeren.
2. Dergelijke wijzigingen in de uitvoering komen voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien een vaste aanneemsom is overeengekomen zal opdrachtnemer aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze aanneemsom tot gevolg heeft.
4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Voor schade of vervolgschade hierdoor veroorzaakt is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Artikel 6. Oplevering

1. Opdrachtnemer deelt bij gereedkomen van het werk direct aan opdrachtgever mee dat het werk is voltooid en dat hij wil opleveren. De omstandigheid dat opdrachtgever niet beschikbaar is voor de oplevering komt voor rekening van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient het werk per ommegaande op gebreken te controleren.
3. De inspectie van de oplevering wordt op het opleveringsformulier vastgelegd en bevestigd door ondertekening door beide partijen.
4. Indien opdrachtgever verzuimt de opleveringscontrole per ommegaande uit te voeren vervalt enig recht dat hij zou hebben kunnen ontnemen aan gebrekkigheid van het werk.
5. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot betaling van enige schadevergoeding in verband met enige tijdens de oplevering geconstateerde tekortkomingen. Opdrachtgever kan steeds slechts nakoming vorderen.

Artikel 7. Eigendom en intellectuele rechten

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 3. van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en haar overige rechten en bevoegdheden ter zake de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer.
2. Indien geen opdracht wordt verstrekt naar aanleiding van het maken van het ontwerp, maquettes, modellen, tekeningen e.d., is opdrachtgever niet gerechtigd het ontwerp e.d. op enigerlei wijze te gebruiken dan wel ervan door derden gebruik te laten maken. Bij overtreding van dit beding is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van 20% van de waarde van de offerte per onbevoegd gebruik.
3. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Bij overtreding van dit beding is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van 20% van de waarde van de offerte per onbevoegd gebruik, onverminderd de aanspraken van opdrachtnemer op schadevergoeding.
4. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Alle door opdrachtnemer ten behoeve van het werk gebruikte materialen, de stand in zijn geheel en overige zaken gaan niet in eigendom over op de opdrachtgever tenzij hierover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt.
6. Opdrachtgever is gerechtigd de stand gedurende de tentoonstelling te gebruiken waarbij opdrachtgever verklaart zoals een goed huisvader betaamt voor juist, zorgvuldig en bedachtzaam gebruik zorg te zullen dragen.
7. De opdrachtgever is verplicht de stand uiterlijk 12 uur na afloop van de tentoonstelling aan opdrachtnemer terug te geven.
8. Van artikel 7.6. zijn die onderdelen van de stand uitgesloten die op basis van de overeenkomst specifiek voor opdrachtgever zijn vervaardigd. Deze onderdelen worden niet afgevoerd en blijven onder verantwoordelijkheid en voor risico van opdrachtgever, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 8. Risico - en Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht van eigendom voor ter zake van alle geleverde materialen, onderdelen daarvan dan wel gereedschappen voor zover de geleverde materialen nog niet zijn verwerkt.
2. Zodra oplevering van het werk c.q. stand ex artikel 6., draagt de opdrachtgever het risico van schade (aan derden), van welke aard dan ook.
3. Tijdens de tentoonstelling is de stand, tot minimaal 3 uur na het einde van de tentoonstelling, volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Specifiek voor opdrachtgever vervaardigde dan wel aangeschafte zaken, gaan pas in eigendom over nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.
5. In de stand geplaatste audio visuele apparatuur wordt ingehuurd uit naam van opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor vermissing van en / of schade aan dergelijke apparatuur.

Artikel 9. Transport

1. De transportkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien zaken van opdrachtgever ter gebruik op de tentoonstelling naar de plaats van de stand moeten worden vervoerd draagt opdrachtgever zelf zorg voor het transport.

3. Indien in afwijking van artikel 9.2 is overeengekomen dat opdrachtnemer het bedoelde transport verzorgt, draagt opdrachtgever zelf het risico van beschadiging en vermissing tijdens het transport. Tevens is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van opdrachtnemer ontstaat als gevolg van het (mee) vervoeren van de zaken van opdrachtgever.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten die gedurende de tentoonstelling ontstaan, dienen door de opdrachtgever per ommekeer telefonisch en per e-mail te worden gemeld.
2. Indien de klacht gegrond is, zal opdrachtnemer zorg dragen voor herstel, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden, onder voorbehoud van de uitdrukkelijke toestemming van de organisator van de tentoonstelling om het herstel te mogen uitvoeren.
3. Indien een klacht is veroorzaakt door onachtzaam gebruik van het opgeleverde werk door opdrachtgever of door toedoen van derden, zal opdrachtnemer de kosten van herstel bij opdrachtgever in rekening brengen.
4. Een klacht wordt geacht te zijn veroorzaakt door onachtzaam gebruik van het opgeleverde werk door opdrachtgever indien opdrachtgever opdrachtnemer niet tijdig informeert over de klacht of een situatie die de klacht zou kunnen doen veroorzaken of verergeren.

Artikel 11. Prijs

1. De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsommen, berekend volgens de bij het bedrijf van de opdrachtnemer geldende werkomstandigheden en arbeidstijden.
2. Voor offertes en overeenkomsten waarin een vaste aanneemsom wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 3, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vaste aanneemsom wordt overeengekomen, gelden de leden 4 t/m 7 van dit artikel.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste aanneemsom overeenkomen.
4. Indien geen vaste aanneemsom wordt overeengekomen, zal de aanneemsom worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en gebruikte materialen. De aanneemsom wordt berekend volgens de tarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
5. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
6. Tenzij anders overeengekomen gelden de betalingstermijnen uit de offerte.
7. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vaste aanneemsom of tarief overeenkomt en na de datum van de offerte één of meer van de prijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is de opdrachtnemer gerechtigd de bij de aanneming van de opdracht overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen. Tot de prijsbepalende factoren behoren in ieder geval door de overheid opgelegde heffingen, loonkosten conform de toepasselijke CAO, belastingen, sociale lasten, heffingen, valutaverhoudingen en materiaalkosten.

Artikel 12. Betaling

1. De overeengekomen aanbetaling, alsmede de betaling van de overige termijnen, dient door opdrachtgever conform de in de offerte overeengekomen datum te worden voldaan.
2. Indien de opdrachtgever met de betaling van een factuur in gebreke blijft, is de opdrachtnemer gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en interesten onverlet.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan de opdrachtnemer te verrekenen (compenseren) met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te goed te hebben van opdrachtnemer.

Artikel 13. Opschorting

1. Opdrachtgever is onder geen omstandigheid bevoegd de nakoming van verbintenissen jegens opdrachtnemer op te schorten.
2. Indien niet anders is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht als eerste te presteren met betrekking tot haar verbintenissen welke uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 14. Incasso- en juridische kosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten en renten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van 15% van de totale overeengekomen prijs.
2. Indien binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een juridisch geschil ontstaat, dan komen de werkelijke kosten van opdrachtnemer gemaakt ten gevolge van dat geschil volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
3. Krimpnaad tussen de afzonderlijke wandpanelen van een stand kunnen door temperatuurverschillen in de periode van de opbouw en de looptijd van de beurs ontstaan. Deze omstandigheden vallen niet onder constructieve gebreken en vallen buiten de aansprakelijkheid van opdrachtnemer.
4. Door lage temperaturen en/of andere omstandigheden in de beurs/hal kan het zijn dat verf niet goed opdroogt. Voor onvolkomenheden aan het werk of andere schade die volgt uit het niet opdrogen van de verf is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit al dan niet opzettelijk gepleegde gedragingen van werknemers van opdrachtnemer alsmede door opdrachtnemer ingeschakelde derden, welke als zodanig als onrechtmatig zijn aan te merken. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens, bij, of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever niet binnen een week na het schadevoorval opdrachtnemer per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld en opdrachtnemer, doordat de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheid is beperkt om onderzoek naar de schade en de schadeoorzaken daarvan in te stellen.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vervolgschade of indirecte schade waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, smartengeld en schade door bedrijfsstagnatie, door de opdrachtgever geleden als gevolg van de uitvoering van de opdracht of andere verrichtingen.

Artikel 16. Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend (overmacht) en evenmin in zijn risicosfeer ligt dan is deze gerechtigd het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding van de reeds door opdrachtnemer gemaakte kosten.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Weersomstandigheden en werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. Tevens wordt onder overmacht verstaan alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst zeer moeilijk dan wel onmogelijk maken. Hieronder te verstaan o.a.: vertraagde levering van tijdig bestelde materialen; transportmoeilijkheden incl. verkeersfiles; tekortkomingen in de nakoming van zijn verplichtingen door de organisator en / of exploitant van de tentoonstelling; energiestoringen; overheidsmaatregelen; mechanische en andere storingen die de opdrachtnemer in zijn bedrijf treffen; weersomstandigheden; molest; brand; uitsluiting; vandalisme; oproer; bezetting (ook door krakers); atoomkernreacties; oorlog; terrorisme.
4. De partij die zich beroept op het niet nakomen van de overeenkomst door de wederpartij is gehouden al die nodige maatregelen te nemen ter beperking van de te lijden schade. Indien deze maatregelen kosten met zich meebrengen, zullen deze kosten door de tegenpartij worden vergoed.
5. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is voor of bij aanvang van de tentoonstelling, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke, aangetekende, mededeling te ontbinden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De bevoegde rechter in het arrondissement waarin het hoofdkantoor van opdrachtnemer is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Opzegging of annulering

Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst eenzijdig te annuleren, beëindigen, annuleren, ontbinden of te vernietigen, behoudens uitdrukkelijke instemming van opdrachtnemer. Dit beding geldt ook indien opdrachtnemer in verzuim is. Bij instemming van opdrachtnemer is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van tenminste 75% van de factuurwaarde.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd en is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing, ongeacht de plaats waar het werk wordt uitgevoerd.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank te Arnhem d.d. 27-09-2019, onder nummer 32/2019.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst c.q. de laatst gedeponeerde versie.